

JANVIER/FÉVRIER 2022

# agglomAG

L'actu de Carcassonne Agglo

#77



## ACTUS

Accueil de loisirs | Alaé : des actions solidaires

## DOSSIER

Maisons France Services | Des services publics à proximité



**4 à 9**  
**DOSSIER | Maisons France Services**  
 Des services publics à proximité



**10**  
**ACTUS | Accueil de loisirs**  
 Alaé : des actions solidaires



**12**  
**ACTUS | Appel à projets du Contrat de ville**  
 Présentation du dispositif



**13**  
**ACTUS | Culture**  
 Le réveil des instruments endormis !



**15**  
**ACTUS | Culture**  
 L'Envolée de la culture

## sommaire #77

### P. 4 À P. 9 | DOSSIER

**Maisons France Services |**  
 Des services publics à proximité

### P. 10 À P. 15 | ACTUS

**Accueil de loisirs |** Alaé : des actions solidaires

**Espace de vie sociale Bastide/Pont-Vieux |** Un espace de vie sociale en bastide

**Appel à projets du Contrat de ville |** Présentation du dispositif

**Éducation |** On peut étudier au pays

**Petite enfance |** Des lieux de rencontres, d'écoute et d'accompagnement

**Culture |** Le réveil des instruments endormis !

**Entreprises |** CitéConnect développe la smart city dans six communes de l'Agglo

**Travaux |** Les Bains de Minerve en travaux

**École des beaux-arts |** L'art en stage

**Culture |** L'Envolée... de la culture

**Enseignement supérieur |** Une formation de très haut niveau dans l'Agglo

## aggloMAG

Magazine d'informations de Carcassonne Agglo.

1 rue Pierre-Germain 11890 Carcassonne Cedex 9

04 68 10 56 00

Contactez-nous : communication@carcassonne-agglo.fr

Directeur de la publication : Régis Banquet, Président de Carcassonne Agglo  
 Rédaction : Direction de la communication ; Patrick Bessodes  
 Photos : Direction de la communication / Envato Elements  
 Création / Impression : Brandie  
 Tirage : 56 000 exemplaires  
 N°ISSN - 2263 - 7214



Magazine imprimé sur rotative écoresponsable sans sécheur, sur du papier issu de forêts gérées durablement, certifié PEFC



Restez informés, abonnez-vous à la newsletter « Info Agglo » sur [carcassonne-agglo.fr/fr/newsletter](http://carcassonne-agglo.fr/fr/newsletter)

Suivez-nous :



#CarcassonneAgglo



## Carcassonne Agglo a développé de nouveaux projets



Lancement du « Village de l'Arbre » à Villesèquelande le 27 novembre



Cérémonie de fin de travaux du chantier d'insertion de Pennautier le 1<sup>er</sup> décembre



Conseil communautaire du 10 décembre 2021 lors duquel a été lancé un Conseil local de santé, un projet de mutualisation de services entre les communes...

# “

**Régis Banquet**  
Président de  
Carcassonne Agglo



**Madame, Monsieur,**

À l'aube de cette nouvelle année, il paraît indispensable de regarder quelques mois en arrière pour mesurer l'année que nous venons de traverser. Entre espoir d'une sortie de crise et nouvelle vague, notre Collectivité s'est mobilisée pour maintenir des services et une activité sur le territoire.

Carcassonne Agglo est parvenue à développer de nouveaux projets en lançant par exemple la gratuité des transports pour les élèves du territoire mais aussi en permettant aux foyers qui le souhaitent de louer à l'année un vélo électrique. Nous avons consolidé le réseau R-Mine et surtout connu les premières annonces d'installation sur la Zone d'activité non commerciale de Béragne. Un lieu qui deviendra emblématique pour notre territoire tant il répond aux enjeux environnementaux de demain (zone à énergie positive) tout en permettant un développement de notre économie générateur notamment de nombreuses créations d'emplois.

Une action volontariste qui se perpétuera en 2022 avec une idée simple : celle de partager le fruit de nos richesses. En effet, aujourd'hui Carcassonne Agglo s'appuie sur les atouts du territoire pour créer de l'emploi et attirer de nouvelles entreprises. Ce développement positif est au service de notre Agglo : il nous donne les moyens d'engager notre transition environnementale mais nous permet surtout de consolider nos actions en faveur de la solidarité. C'est ainsi que demain, fort de nos projets, nous continuerons d'agir pour améliorer la qualité de vie des habitants, à mettre en place des actions visant à rapprocher les services publics des habitants à l'image de l'ouverture de nos Maisons France Services qui viennent mailler l'ensemble du territoire.

Nous lancerons aussi de nouvelles réflexions qui s'articuleront autour de trois grands sujets : l'eau, la santé et la jeunesse. Des préoccupations actuelles qui si nous ne les prenons pas en considération pourraient affaiblir le territoire de Carcassonne Agglo. C'est ainsi qu'à la suite de ce travail de réflexion nous pourrions initier de nouveaux projets novateurs qu'ils soient en faveur de la sécurisation de la ressource en eau, de l'accès au soin ou encore de l'avenir de nos jeunes.

En 2022, cultivons nos richesses, partageons nos réussites.

# Maisons France Services : des services publics à proximité



? **Qu'est-ce qu'une Maison France services ?**


? **Quelles sont les administrations partenaires ?**

? **Quelle aide peut apporter une Maison France Services ?**

? **Où trouver une Maison France Services près de chez moi ?**

? **Combien ça coûte ?**





Depuis plusieurs décennies, usagers et élus de Carcassonne Agglo ont pu constater l'éloignement des services publics notamment dans les secteurs ruraux. La création des Maisons France Services sur notre territoire, à l'initiative de Carcassonne Agglo, vise à inverser le mouvement et à rapprocher le service public des usagers.

Depuis le 15 octobre, trois Maisons France Services ont ouvert à Alzonne, Villemoustaussou et Peyriac-Minervois et la Maison de services au public de Capendu a reçu le label MFS. Début janvier, c'est une cinquième maison qui ouvrira ses portes à Couffoulens afin de compléter le maillage du territoire.

Les agents accompagnent le public dans leurs démarches administratives dans des domaines aussi variés que la santé, la famille, la retraite, les droits, le logement, les impôts ou encore la recherche d'emploi. Ces agents apportent parfois directement l'information ou assurent un accompagnement numérique. Et comme l'idée est de proposer ce service à moins de 30 minutes de chaque citoyen, des permanences sont proposées dans une dizaine de communes sur le territoire de chacune des cinq MFS de Carcassonne Agglo.

MAISONS FRANCE SERVICES

## Les missions des Maisons France Services

Les Maisons France Services, installées dans des mairies, centres sociaux ou locaux indépendants sont des guichets uniques destinés à vous aider dans vos démarches administratives. Les agents – un binôme est constitué dans chaque MFS – vous accueillent et vous accompagnent dans toutes vos démarches. La création de ces centaines de maisons en France répond à l'objectif de proposer une offre élargie de services au public, au plus près des territoires, en particulier dans les zones rurales. Le Président de Carcassonne Agglo Régis Banquet a souhaité que cette proximité soit rapidement mise en place et soit réelle. C'est pourquoi quatre maisons (\*) ont été ouvertes dès octobre, une cinquième à Couffoulens en ce mois de janvier et des permanences vont être proposées dans les communes voisines.

(\*) Alzonne, Capendu, Peyriac-Minervois, Villemoustaussou.



### Le saviez-vous ?

#### QUEL PUBLIC CONCERNÉ ?

Que vous soyez retraités, peu à l'aise avec le numérique et le jargon administratif, étudiant ayant besoin de refaire sa carte d'identité, actif en questionnement sur vos impôts ou votre future retraite, en quête d'aide au logement, vous pouvez pousser la porte d'une Maison France Services. Vous y trouverez un accompagnement pour tous et partout sur le territoire.

#### QUELS SERVICES ET ADMINISTRATIONS CONTACTER ?

Dans chacune de ces maisons, il est possible de solliciter les services de l'Agglo, de l'État, ou de partenaires de l'État. Elles sont ouvertes au moins 24 heures, cinq jours par semaine, et offrent un espace de confidentialité. Les agents peuvent contacter par mail, ou parfois directement par téléphone un référent pour chaque administration. Sont concernés la Poste, la CPAM, la CAF, la MSA, Pôle emploi, les Impôts (direction générale des finances publiques), l'assurance retraite et la Carsat. De nouveaux partenariats proposés par l'État ou par Carcassonne Agglo devraient enrichir l'offre de services à l'avenir.



Carcassonne Agglo a souhaité créer des Maisons France Services au plus proche de la population. Elle a ainsi ouvert cinq maisons réparties sur tout le territoire et organise des permanences dans les communes voisines.

### Alzonne

26, avenue Antoine-Courrière, 11 170 Alzonne

04 68 78 54 64 • [mfs.alzonne@carcassonne-agglo.fr](mailto:mfs.alzonne@carcassonne-agglo.fr)

Ouverture public du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, le vendredi de 8h30 à 13h30.

Permanence dans les communes de : Aragon • Caux-et-Sauzens • Montolieu • Moussoulens • Pezens • Raissac-sur-Lampy • Saint-Martin-le-Vieil • Sainte-Eulalie • Ventenac-Cabardès • Villesèquelande

### Couffoulens

8 ter Rue Jean Jaurès, 11 250 Couffoulens

04 68 47 81 60 • [mfs.couffoulens@carcassonne-agglo.fr](mailto:mfs.couffoulens@carcassonne-agglo.fr)

Ouverture public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Permanence dans les communes de : Alairac • Arzens • Cavanac • Cazilhac • Couffoulens • Lavalette • Leuc • Mas des Cours • Montclar • Palaja • Pomas • Preixan • Rouffiac d'Aude • Roullens • Verzeille • Villefloure

### Villemoustaussou

Mairie, 55 bd de la République, 11 620 Villemoustaussou

04 68 78 54 63 • [mfs.villemoustaussou@carcassonne-agglo.fr](mailto:mfs.villemoustaussou@carcassonne-agglo.fr)

Ouverture public du lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le mercredi de 9h à 12h.

Permanence dans les communes de : Bagnoles • Conques-sur-Orbiel • Limousis • Malves-en-Minervois • Pennautier • Sallèles-Cabardès • Villalier • Villarzel-Cabardès • Villegailhenc • Villegly • Villemoustaussou



### Le saviez-vous ?

#### QUELLES DÉMARCHES MENER ?

Les agents France services de Carcassonne Agglo ont été formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle. L'utilisateur doit repartir avec son information ou le contact au sein de l'administration capable d'y répondre. La majorité des cas portent sur ce que l'on nomme une

information de premier niveau : renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire ou de la carte grise, questions relatives aux impôts ou Pôle emploi. Les agents assurent aussi un accompagnement au numérique de la création d'une adresse e-mail à l'impression de pièces. Les MFS permettent la mise à disposition d'ordinateurs et l'aide aux démarches en ligne peut porter sur la navigation sur les sites des administrations, la simulation d'allocations ou la demande de documents. Si la demande est trop complexe, les personnes seront dirigées vers un référent de l'administration concernée.

5 Maisons France Services sur le territoire



### Capendu

2, rue des Figuères,  
11 700 Capendu  
04 68 79 87 01 • [mfs.capendu@carcassonne-agglo.fr](mailto:mfs.capendu@carcassonne-agglo.fr)

Ouverture public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Permanence dans les communes de :  
Arquettes-en-Val • Badens • Barbaire • Berriac • Bouilhonnac • Capendu • Caunettes-en-Val • Fajac-en-Val • Floure • Fontiès d'Aude • Labastide-en-Val • Marsellette • Mayronnes • Montirat • Monze • Rieux-en-Val • Serviès-en-Val • Taurize • Val de Dagne • Villar-en-Val

### Peyriac-Minervois

5 chemin des Pèlerins,  
11 160 Peyriac-Minervois  
04 68 11 95 61 • [mfs.peyriac@carcassonne-agglo.fr](mailto:mfs.peyriac@carcassonne-agglo.fr)

Ouverture public du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et le vendredi de 9h à 12h.

Permanence dans les communes de :  
Aigues Vives • Azille • Cabrespine • Castans • Caunes-Minervois • Citou • La Redorte • Laure Minervois • Lespinassière • Pépieux • Peyriac Minervois • Puichéric • Rieux Minervois • Saint Frichoux • Trassanel • Trausse • Villeneuve Minervois

## L'ÉLU



2 questions à...

**Jean-Régis Guichou**  
Vice-président délégué à la ruralité et à l'équilibre territorial

### Pourquoi était-ce si important pour l'Agglo d'ouvrir rapidement ces MFS ?

Carcassonne Agglo, ce sont 83 communes et 80 % de ruralité. Notre premier objectif est de rompre l'isolement des personnes et de les rapprocher de l'administration. Il faut dire qu'aujourd'hui en France, les petites communes sont un peu délaissées. Ici, le Président Régis Banquet, maire d'une petite commune connaît nos problèmes et ça c'est quelque

chose d'important. Il sait de quoi l'on parle. Ce sont les secrétaires de mairie et les maires bien souvent qui sont sollicités pour des tas de questions. Ces Maisons répondent à un besoin réel de la population et à tous âges.

### Qu'apportent ces Maisons aux citoyens ?

Les agents recrutés connaissent nos territoires vont apporter une vraie écoute et une prise

en charge globale. Ce rapport de confiance est essentiel. Et nous avons voulu mailler tout le territoire, c'est capital. Il faut que l'on puisse accéder à la même information que l'on vive à Capendu ou Saint-Martin-le-Vieil. Cela participe à l'équilibre territorial de l'Agglo. Nous allons proposer des permanences dans d'autres communes et nous avons un projet de bus navette sur rendez-vous en 2022. Au-delà des communes les plus éloignées, il ira dans les quartiers.



MAISONS FRANCE SERVICES

## Du sur-mesure à la Maison France Services d'Alzonne

Nathalie et Radouane assurent, depuis le 15 octobre, l'accueil du public à la Maison France Services d'Alzonne. Une prise en charge individualisée et confidentielle.

À la Maison France Services d'Alzonne, près du centre social, Nathalie et Radouane, les deux agents formés à l'accueil du public ne regrettent pas leur choix d'avoir rejoint ce service à la personne. Depuis le 15 octobre, ils ont pu constater que les besoins de la population étaient réels et qu'ils apportaient une vraie aide de proximité au quotidien, et sur rendez-vous, à une moyenne de six personnes par jour. « *Je ne pensais que nous ferions face à une telle détresse administrative. Beaucoup de gens ont peur de mal faire, d'être seuls face à l'ordinateur et l'administration* », témoigne Nathalie, ex-conseillère en économie sociale et solidaire.

L'information de l'ouverture du lieu, relayée sur Facebook, notamment sur le compte de la mairie, l'a fait connaître plus rapidement. Et des personnes des communes voisines comme Sainte-Eulalie ou Saint-Martin-le-Vieil ont déjà profité de ce service.

### PRISE EN CHARGE GLOBALE

Ici, comme dans les quatre autres maisons labellisées, les agents répondent à des demandes simples ; démarches administratives (actualisation situation à Pôle emploi, renouvellement d'une carte d'identité...), mais ils assurent aussi une prise en charge globale qui va souvent bien au-delà de la demande initiale de l'utilisateur. Radouane, qui affiche treize ans d'expérience au service jeunesse du CIAS, cite le cas de cette femme, âgée de 40 ans qu'il accompagne sur plusieurs fronts. « *Au départ, cette personne est venue nous voir pour sa complémentaire santé, nous l'avons aidé à refaire sa carte d'identité, sur des questions Caf mais aussi à faire les déclarations URSSAF pour son mari auto-entrepreneur.* »

Le premier challenge pour Nathalie et Radouane est de bien comprendre la demande puis d'apporter la réponse ou d'accompagner l'utilisateur à la trouver.

### Témoignage

**Sreynom,**  
Domiciliée à Alzonne et  
agent d'entretien de 41 ans

« *J'habite près des locaux de la Maison France Service de ma commune. J'avais besoin d'être accompagnée pour mes démarches avec la CAF, Pôle Emploi pour actualiser mes droits ou encore la Sécu ou la mutuelle. Je suis Cambodgienne et je travaille "Chez Sushi" dans un hyper et comme agent d'entretien. C'est difficile pour moi de me déplacer à Carcassonne pour mes démarches administratives à cause des horaires. À la Maison France Service, j'ai été bien accueillie et je peux m'y rendre plus facilement.* »

« *C'est très enrichissant pour moi aussi d'accomplir ce travail d'aide aux personnes* », se réjouit Radouane. Même constat pour sa collègue Nathalie qui confirme « *apprendre tous les jours. Nous sommes en contact avec des experts partenaires. Nous ne pouvons pas nous permettre de faire des impairs.* » Un retour d'une nouvelle forme de service public au cœur des territoires, un « sur-mesure » qui recrée aussi du lien.

Radouane, l'un des deux agents de la MFS d'Alzonne, accompagne un couple dans ses démarches.

## 72 heures

**Les deux personnes formées à l'accueil du public doivent être capables d'apporter une réponse immédiate, ou dans un délai de 72h pour les cas complexes, grâce au réseau des organismes partenaires du panier de services. Et les partenaires s'engagent à répondre dans les 48 heures de la demande. Un engagement pour une bonne efficacité des MFS.**

Un  
chiffre





## À Couffoulens, la réponse à une vraie attente

La cinquième Maison France Services du territoire est ouverte depuis début janvier. Des services très attendus dans cette petite commune de 600 habitants comme dans les communes voisines.

À Couffoulens, pays du chanteur occitan Claude Marti, à 7 km au sud de Carcassonne, la vie s'écoule au rythme des saisons et de la culture de la vigne. Mais ici comme ailleurs, l'image d'Épinal des communes rurales aux clochers séculaires est quelque peu dépassée et les besoins d'une nouvelle population n'ont jamais été aussi présents. L'accès aux services publics est tout aussi vital ici pour ses 600 habitants qu'à Carcassonne, ville préfecture comme le confie le maire Jean-Régis Guichou. « Dans nos communes, nous avons aujourd'hui un brassage de population que nous n'avions pas il y a quelques années. Nous avons des locations et la précarité existe aussi dans nos campagnes. Il est essentiel de bien accompagner un jeune en recherche d'emploi par exemple. »

### MAILLAGE DU TERRITOIRE

À Couffoulens, comme dans beaucoup de communes du territoire, ce sont les secrétaires de mairie qui sont souvent sollicités pour des questions administratives et parfois bien au-delà comme le constate le premier magistrat. « Le secrétariat de mairie est le point central d'une commune. Des femmes et des hommes de toutes générations viennent pour des problèmes qu'un secrétaire ne peut résoudre d'où l'importance de proposer une Maison France Services dans la commune et pour les 8 ou 9 communes voisines. »

### SUCCÈS DE L'AGENCE POSTALE

Le maire n'a pas hésité longtemps à s'engager aux côtés de Carcassonne Agglo et à lancer les travaux en régie sur l'ancienne salle des associations afin de rénover le local et de réaliser deux bureaux. Carcassonne Agglo fournit la bureautique et l'informatique et le recrutement de deux agents à l'Agglo (en interne) a été validé. « Je crois fort dans ces services et cela va donner une autre vision de Carcassonne Agglo, commente l'élu. Nous avons constaté avec notre agence postale depuis plus de 10 ans qu'il y avait un besoin de service. Les horaires aménagés notamment le samedi matin nous permettent de voir une belle fréquentation. Le lien humain est important, et ce sera le cas avec la Maison France Services. »

**30 000 €**

**L'État et la Banque des territoires financent chaque Maison France Services labellisée à hauteur de 30 000 € par an en fonctionnement. Dans l'Aude, le département a décidé de participer à cet effort financier en apportant 5 000 € par an et par maison. Le reste est pris en charge par Carcassonne Agglo et les communes ont assumé le montant des travaux d'aménagement des locaux.**

À Couffoulens, les travaux d'aménagement du local abritant la Maison France Services ont été réalisés, pour l'essentiel, par la régie de la commune.

Un  
chiffre

### « Témoignage

**Maryline Daré,**  
agent à la MFS de  
Villemoustaussou

« Depuis l'ouverture, avec ma collègue Laetitia Rigaud, nous recevons une majorité de demandes administratives simples type CAF cartes d'identité, cartes grises. Mais quand une personne vient pour un sujet précis, cela enclenche d'autres démarches. J'ai reçu une dame en instance de divorce venue pour demander une remise de sa taxe d'habitation. Elle est revenue plus tard en me disant qu'elle avait besoin d'aide pour plusieurs démarches, y compris la recherche d'emploi. Nous accompagnons mais nous n'assistons pas les personnes. Dans certains cas, nous contactons une assistante sociale qui prendra la personne en charge. »



ACCUEIL DE LOISIRS

# Alaé : des actions solidaires

Les vacances de fin d'année sont l'occasion pour les enfants de profiter des activités proposées par les accueils de loisirs de Carcassonne Agglo. En cette année difficile, plusieurs d'entre eux ont proposé d'allier loisirs et solidarité pour ne pas oublier les plus en difficultés. Retour sur 3 d'entre eux.

À Alzonne, les enfants de l'Alaé ont décoré les sapins de Noël du parvis de la mairie.



A Ventenac, les enfants de l'Alaé ont confectionné 65 boîtes de Noël solidaires.



A la Redorte, les enfants ont amené un peu de magie place Liabot

A La Redorte, les enfants de l'Alaé étaient ravis de participer aux décorations de la commune.

### BOÎTES DE NOËL SOLIDAIRES

« L'idée de confectionner des boîtes de Noël avec des cadeaux à l'intérieur, je trouvais l'initiative super sympa » raconte Alicia, la directrice de l'Alaé (accueil de loisirs) de Ventenac, qui avec sa collègue Joëlle a piloté l'initiative.

En lien avec la commune, elles ont organisé une collecte de boîtes de Noël solidaires pour les personnes démunies. Jade, Justine, Arthur, Ana, Marie, Maya... les enfants de l'accueil loisirs ont ainsi décoré 65 boîtes à chaussures vides dans lesquelles ils ont glissé : quelque chose de chaud (écharpes, pulls, chaussettes), des petites douceurs (du chocolat, des

bonbons, des gâteaux...), un produit d'hygiène (savon, shampoing, déodorant...), un objet de loisir comme un livre ou un jeu, un mot doux et un dessin pour présenter leurs vœux.

Les enfants ont ensuite pu remettre officiellement les boîtes de Noël solidaires à l'association ADAFF (Association départementale des aides familiales) de Carcassonne qui seront offertes à des familles démunies. Un moment solennel et émouvant en présence des élus de Ventenac, dont Jean Martel, le maire, des agents du Cias Carcassonne Agglo.

Autre lieu, même action à l'ALAE de Montlaur où les boîtes

confectionnées par les enfants viendront réchauffer le cœur des enfants et des familles dans le besoin.

### DES DÉCORATIONS POUR L'HÔPITAL

A la Redorte, les enfants de l'Alaé ont dans un premier temps confectionné un véritable paysage de Noël, avec des figurines et de multiples éléments, qui a décoré la place Louis-Liabot, devant l'école maternelle.

Puis, pour apporter un peu de gaieté aux enfants hospitalisés, ils leur ont fabriqué des décorations de Noël, qu'ils ont remises au service de pédiatrie du CH de Carcassonne.

“ Une collecte de boîtes de Noël solidaires pour les personnes démunies. ”



ESPACE DE VIE SOCIALE BASTIDE/PONT-VEUX

## Un espace de vie sociale en bastide

Depuis la mi-décembre, l'espace de vie sociale créé par Carcassonne Agglo rassemble les quartiers de la Bastide et du Pont-Vieux autour de la volonté d'être plus proches de leurs habitants et d'améliorer leurs conditions de vie en partenariat avec la CAF11. Reportage.



Parmi les actions de l'EVS : un accompagnement administratif pour les habitants.



Un point de médiation numérique est également proposé à l'EVS.

Pour son responsable, Pierre Alberola, « l'Espace de vie sociale Bastide/Pont-Vieux qui a ouvert ses portes en ville (\*) en décembre dernier est comme tous les EVS : un lieu d'animation locale offrant un panel de conseils, d'informations et d'orientation vers des activités pour les enfants, adolescents, adultes et seniors. C'est un lieu de proximité, d'écoute et de soutien, à vocation familiale et intergénérationnelle afin de renforcer le lien social dans ce quartier prioritaire de la ville (QPV), un lieu de développement d'actions permettant aux habitants de s'exprimer, de concevoir et réaliser des projets au service du plus grand nombre, dans un objectif de solidarité locale ».

Le projet d'implantation de l'EVS est né de la volonté commune de la CAF11, de Carcassonne Agglo et de son CIAS, formalisée dans la Convention territoriale globale (CTG) afin que chaque QPV ait sur son périmètre une structure d'animation de la vie sociale (centre social ou EVS).

Le jour de notre visite, Sébastien, l'agent d'accueil, renseignait Laurence sur ses droits et l'aidait à remplir, sur un ordinateur, les démarches nécessaires à l'obtention du « chèque énergie ». Outre les PC, une imprimante-scanner est mise à disposition des visiteurs.

Dans la pièce voisine, Pierre Alberola, renseigne Colette, en quête d'activités à partager, pour sortir de sa solitude et oublier un

peu aussi ses ennuis de santé...

Chadia s'occupe plutôt du soutien aux familles.

### UNE OFFRE MULTIPLE

Répondre aux questions des parents sur l'éducation de leurs enfants, mais aussi orienter un jeune en recherche d'emploi, en aider un autre à remplir son CV, aider un lycéen ou étudiant à gérer son compte « Parcours Sup » apprendre à une personne plus âgée à utiliser l'outil informatique, soutenir et accompagner les associations du centre-ville dans leur fonctionnement... Telles sont les nombreuses et importantes missions du responsable et des agents de l'EVS, dont les portes sont dorénavant ouvertes aux habitants du quartier Bastide/Pont-Vieux.

« Ce soir, la salle de réunion est réservée aux membres des conseils citoyens des cinq quartiers prioritaires de la ville », nous indique encore Pierre Alberola, avant de reprendre ses activités au service des habitants du quartier.

**i Plus de renseignements :**  
[www.carcassonne-agglo.fr](http://www.carcassonne-agglo.fr)  
**Espace de vie sociale Bastide/Pont-Vieux :**  
04 68 71 03 91 • [evs.bastide@carcassonne-agglo-solidarite.fr](mailto:evs.bastide@carcassonne-agglo-solidarite.fr) •  
72, rue du 4-Septembre, 11 000 Carcassonne  
**Ouvert les lundis après-midi, de 14h à 17h30 ; les mardis, mercredis et jeudi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.**

L'espace de vie sociale propose toute l'année un espace convivial, d'échanges, de rencontres, d'activités multiples...



### L'ÉLU



Parole d'élu...

**Daniel Iché**  
Vice-président du Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS)

Le projet de création d'un Espace de vie sociale en centre-ville (QPV La Bastide / Pont Vieux) est enfin devenu une réalité en cette fin d'année 2021. Il concrétise un travail partenarial de Carcassonne Agglo, de la CAF, de l'ensemble des associations de la ville et des habitants.

Au service de toutes et de tous, l'EVS est conçu afin d'accompagner les habitants dans leurs démarches, en proposant des ateliers collectifs sur tous les aspects de la vie quotidienne.

APPEL À PROJETS DU CONTRAT DE VILLE

## Présentation du dispositif

Carcassonne Agglo a lancé son projet annuel afin de soutenir financièrement des actions en faveur des habitants des quartiers prioritaires.

Le dispositif « Contrat de ville », piloté par Carcassonne Agglo, a pour vocation de soutenir des projets de développements social, économique et urbain en faveur des habitants des cinq quartiers prioritaires de la Ville de Carcassonne (La Conte/Sainte-Marie/Ozanam, La Reille/Fleming, Grazaillies, Le Viguière/Saint-Jacques et Bastide/Pont-Vieux), où une grande partie de la population vit en-dessous du seuil de pauvreté, où l'accès à l'emploi est encore plus compliqué qu'ailleurs...

L'objectif est d'assurer l'égalité de traitement entre ces quartiers et le reste du territoire, de favoriser l'accès aux droits et aux métiers, de tisser du lien social, d'améliorer le cadre et les conditions de vie de ses habitants, de lutter contre les discriminations de tous

genres... via diverses actions : accompagnement scolaire, découverte de métiers, chantiers tremplins, stages sportifs, réalisation de fresques géantes...

Les porteurs de projets (personnes morales, entreprises, associations, collectivités...) peuvent bénéficier de crédits. Un nouvel appel à projets a été lancé en novembre dernier pour 2022, avec une date limite de dépôt des dossiers fixée au 10 janvier 2022\*.

### LES PARENTS À L'ÉCOLE POUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE DE LEURS ENFANTS

Pour la session précédente, divers projets ont été soutenus, dont deux en faveur de la réussite scolaire des enfants. Le premier, OEPRE (Ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants) s'est



“ Soutenir financièrement des actions en faveur des habitants des quartiers prioritaires.

« Graff It XXL », réalisé par Reso et Woizo, deux graffeurs de renommée internationale, avec l'association One-One, dans le quartier de Fleming dans le cadre du Contrat de Ville

construit avec le collège Jules-Verne de La Conte. Les locaux rénovés de la « Maison des parents » de l'établissement ont permis d'accueillir les parents et d'améliorer l'accès aux droits (la scolarité ici), de lutter contre les discriminations, de renforcer leur rôle de parents dans l'éducation de leurs enfants...

Le second, « L'acheminement d'un chemin de la fraternité », à la section d'enseignement

général et professionnel adapté (Segpa) du collège de Grazaillies, a aidé les élèves à mieux préparer leur insertion professionnelle tout en s'appropriant les valeurs de la République...

Voilà deux exemples concrets, parmi tant d'autres, des actions menées dans le cadre de la Politique de la ville.

**i** Plus de renseignements : [www.carcassonne-agglo.fr](http://www.carcassonne-agglo.fr)

ÉDUCATION

## On peut étudier au pays

À Carcassonne, près de 2 000 jeunes passent le Bac avec succès chaque année. En grande majorité, ils ignorent qu'ils ont l'opportunité de poursuivre leurs études à Carcassonne même, à la Faculté d'Éducation, dans les lycées, à l'IUT, à l'Institut de formation en soins infirmiers (Ifsi)... Ils peuvent aussi passer un diplôme universitaire (DU) « Gestion d'un chantier BIM\* par une entreprise du bâtiment », une formation hébergée et soutenue par Carcassonne Agglo au sein de l'Alpha'IR.

(\* ) BIM (Building information modeling) : processus de travail collaboratif, permettant de réaliser des projets de construction en intégrant le numérique.

**i** Plus de renseignements : [www.languedoc-roussillon.ifrb.fr](http://www.languedoc-roussillon.ifrb.fr) ou 04 67 58 52 20



Une vingtaine de jeunes poursuivent leurs études supérieures au Campus connecté

### LES CLASSES PRÉPARATOIRES

Les amateurs et amatrices de musiques actuelles, Arts plastiques, de danse ou de théâtre peuvent aussi intégrer l'une des Classes préparatoires à l'enseignement supérieur (CPES) de la Fabrique des Arts. En musiques actuelles, un 3<sup>e</sup> cycle spécialisé permet de préparer le Diplôme d'études musicales (DEM). Il faut s'inscrire et réussir un examen d'entrée.

Pour les beaux-arts, une classe préparatoire aux écoles supérieures d'Art, est également possible. Les dossiers d'inscriptions à l'entretien d'admissibilité de juin seront disponibles à compter de mi-février sur le site de Carcassonne Agglo ou au secrétariat de la Fabrique des Arts.

Une classe préparatoire au diplôme d'études chorégraphiques est également proposée à la Fabrique des Arts.

**i** Plus de renseignements : [fabriquedesarts@carcassonne-agglo.fr](mailto:fabriquedesarts@carcassonne-agglo.fr)

### LE CAMPUS CONNECTÉ

Enfin, pour ceux qui n'auraient pas les moyens d'étudier loin de chez eux ou qui ne trouveraient leur choix pour étudier sur le territoire, une autre possibilité de rester s'offre à eux : Le Campus connecté de Carcassonne Agglo, qui permet de poursuivre des études supérieures, à distance (BTS, licence, DAEU, Bachelor ou Master ou tout simplement préparation à un concours)...

### Parcoursup

Alors, avant de formuler vos vœux sur Parcoursup, rappelez-vous qu'il est possible de poursuivre ses études dans bien des domaines, sans aller à Toulouse, Montpellier ou ailleurs, avec tous les frais que cela implique.

**i** Plus de renseignements : [campus.connecte@carcassonne-agglo.fr](mailto:campus.connecte@carcassonne-agglo.fr) ou 04 68 78 01 45



PETITE ENFANCE

## Des lieux de rencontres, d'écoute et d'accompagnement



Ne parlez plus de RAM mais de RPE. Le nom a changé mais les missions des Relais de la petite enfance (RPE) restent les mêmes : faciliter la vie des parents et accompagner les assistant.e.s maternel.le.s agréé.e.s, gardes à domicile et baby-sitters.

L'animateur du RPE aide les parents à trouver le mode d'accueil adapté à leurs besoins et les accompagne dans les démarches administratives (informations sur le contrat de travail, dossier de pré-inscription en crèche...).

Pour les professionnels, assistants maternels, c'est un lieu ressource où ils peuvent trouver des informations sur les droits et obligations de salarié, participer à des soirées/conférences organisées par les animateurs des Relais, des temps d'ateliers collectifs hebdomadaires...

Pour les enfants : c'est un espace de socialisation, de jeux et d'expérimentations adapté aux tous-petits. Ces temps d'accueil collectifs permettent aux enfants d'aller à la rencontre d'autres enfants et adultes.

## 5 RPE répartis sur le territoire de l'Agglo

### RPE Carcassonne

04 68 47 09 02

[rpe.carcassonne@carcassonne-agglo-solidarite.fr](mailto:rpe.carcassonne@carcassonne-agglo-solidarite.fr)

1 rue Moulin de la Seigne, 11 000 Carcassonne

Et son antenne à Villemoustaussou :

Avenue Émile Clarenc, 11 620 Villemoustaussou

### RPE Malepère

04 68 26 34 42

[rpe.malepere@carcassonne-agglo-solidarite.fr](mailto:rpe.malepere@carcassonne-agglo-solidarite.fr)

5 rue des Jardins, 11 290 Lavalette

### RPE Piémont Sud Carcassonnais

04 68 78 60 12

[rpe.piemont@carcassonne-agglo-solidarite.fr](mailto:rpe.piemont@carcassonne-agglo-solidarite.fr)

Le Moulin, 11 800 Badens

Et son antenne à Trèbes :

04 68 78 80 60

1 avenue Pierre-Curie, 11 800 Trèbes

### RPE Cabardès

04 68 76 28 15

[rpe.cabardes@carcassonne-agglo-solidarite.fr](mailto:rpe.cabardes@carcassonne-agglo-solidarite.fr)

26 avenue de la Garouselle, 11 170 Moussoulens

### RPE Minervois Nord Carcassonnais

04 68 25 65 52

[rpe.minervois@carcassonne-agglo-solidarite.fr](mailto:rpe.minervois@carcassonne-agglo-solidarite.fr)

9 avenue des écoles, 11 600 Malves

Et son antenne à Peyriac :

18 rue Léo-Lagrange, 11 860 Peyriac

CULTURE

## Le réveil des instruments endormis !



Concerts de « Despertant instruments adormits » à la Basilique Saint-Nazaire de Carcassonne.

En décembre dernier, les spectateurs étaient invités à une Immersion dans le patrimoine culturel et musical de l'Europe du Moyen-Âge. Dans le cadre du projet européen « *Le réveil des instruments endormis* » (*Despertant instruments adormits*, en Catalan dans le texte), Carcassonne Agglo proposait de faire revivre, au travers exposition, conférence et concerts, les instruments de musique du Portail du monastère Santa Maria de Ripoll, en Catalogne. Les sculptures y représentent des joueurs de lyres, vièle, luth, cors et cornets ou encore cymbales, cloches et castagnettes...

De l'Espagne à Chypre, en passant par l'Italie, les instruments reproduits presque à l'identique ont voyagé jusqu'à la Fabrique des Arts de Carcassonne Agglo pour une exposition qui devrait poursuivre son voyage à la Cité de Carcassonne en janvier. À la médiathèque Grain d'Sel, c'est une conférence de valorisation de la culture médiévale à travers le patrimoine écrit et notamment le « Missel à l'usage de l'église de Carcassonne ».

Concerts de musiques profanes et sacrées étaient également au programme à la Cité médiévale où, en son temps sans doute, Ramond de Miraval, le plus célèbre des troubadours et courtisans carcassonnais, devait aussi user de la guigüe, de la vièle ou de la flûte de pan pour déclamer ses « cansos » (prononcez cansous)...

ENTREPRISES

## CitéConnect développe la smart city dans six communes de l'Agglo

Six communes de l'Agglo testent Cité CaaS, une plate-forme qui centralise et sécurise les usages numériques des collectivités. Un outil porté par Cité Connect, une start-up hébergée à Alpha[R].

Villegailhenc, Villemoustaussou, La Redorte, Alzonne et Val-de-Dagne testent depuis octobre un nouvel outil, made in Carcassonne Agglo, proposé par Cité Connect qui est hébergée depuis un an à Alpha[R]. Ève Dubois-Sobral, cofondatrice de cette start-up, et ses neuf salariés, peaufinent CitéCaaS, une plate-forme « simple, sécurisée et évolutive » de management



En juin dernier CitéConnect remportait le 1<sup>er</sup> prix aux trophées de l'économie du numérique de la Melée à Toulouse

des territoires numériques. La smart city ou ville intelligente, réservée aux grandes villes, s'appuie sur les technologies numériques pour rendre la commune plus efficace. Aujourd'hui, elle est aussi accessible aux communes de moins de 10 000 habitants.

« Le déploiement du THD est bien lancé. Les petites communes ont besoin d'être accompagnées pour optimiser les usages numériques existants et ceux de demain », confie Ève Dubois-Sobral. CitéCaaS permet concrètement de centraliser les services type mails ou agendas sur une même plate-forme. Et un drive sécurisé héberge les données sur un data center français. Cet outil collaboratif assure la gestion d'une série d'objets connectés comme l'éclairage public, la vidéo-protection, les compteurs d'eau et d'électricité... Un gain de temps et d'argent pour les communes qui adhèrent sous forme d'abonnement.

CitéConnect est en plein développement et ouvrira au premier trimestre 2022, une nouvelle agence en Auvergne Rhône-Alpes.

TRAVAUX

## Les Bains de Minerve en travaux

Le Centre aquatique des Bains de Minerve fait peau neuve pour améliorer l'accueil des usagers, obligeant la fermeture de l'équipement depuis le 1<sup>er</sup> janvier et sur une durée maximale de trois mois. De ce fait toutes les activités seront suspendues durant cette période.

Carcassonne Agglo interviendra sur le toit mobile (sécurisation de l'ouverture et de la fermeture) et la rénovation des vestiaires.

Tandis que la société Equalia installera un espace famille et procédera à des améliorations techniques. Ces travaux sont menés dans le cadre de la proposition déposée par cette société et choisie dans le cadre de l'appel d'offre lancé pour la Délégation de Service Public DSP (\*) des Bains de Minerve.

La société Équalia qui gère les Bains de Minerve propose aux abonnés de repousser leur abonnement sur une durée égale à la fermeture de l'établissement.

Un projet éco responsable qui tend à contrôler et diminuer les consommations énergétiques



ÉCOLE DES BEAUX-ARTS

## L'art en stage

Pour « développer l'accessibilité de la pratique culturelle et artistique au plus grand nombre », comme le revendique Magali Arnaud, la vice-présidente de Carcassonne Agglo déléguée à la Culture, la Fabrique des Arts propose des « ateliers des Beaux-Arts », à des horaires adaptés et des tarifs accessibles, à destination des enfants comme des adultes, et ce quel que soit leur niveau.



Le parcours d'initiation au scan 3D et à l'impression 3D, se déroulera du 21 au 23 février à la Fabrique des Arts puis au Fab Lab d'Alpha[R]

Organisés par modules de 2 jours consécutifs (les vendredis et samedis), à raison de 6 h de cours par journée, ces stages de l'école des beaux-arts sont dirigés par les profs de la Fabrique.

### EN JANVIER

- Création graphique avec le logiciel Illustrator (14 et 15 janvier)
- Dessin à la gomme et aquarelle pour passer d'un dessin à la gomme à une réalisation à une peinture où l'eau a le pouvoir (21 et 22 janvier)
- Studio photographique pour apprendre la prise de vue de portraits et d'objets en studio (22 et 29 janvier).

### EN FÉVRIER

- Peinture à l'huile (4 et 5)
- A partir de l'histoire de l'art, mise en application de grands principes : la représentation (11 et 12)

D'autres stages (réalisation d'un carnet de voyage au crayon, au feutre, à la craie ou en collage, d'une BD, de lithographies, impression 3D, photographie, création graphique, gravure...) sont programmés en février, mars, avril, mai et juin prochains.

Plus de renseignements : [www.carcassonne-agglo.fr](http://www.carcassonne-agglo.fr) ou à la Fabrique des Arts : 04 68 10 56 35 • Avenue Jules-Verne, 11 000 Carcassonne



CULTURE

# L'Envolée... de la culture

Pour ce début d'année, l'Envolée propose une belle programmation : musique, danse, théâtre, cirque, marionnettes... il y en a pour tous et tous les goûts et à des tarifs accessibles.

**LA PART DE L'ORAGE**, par la compagnie héraultaise Lo Barrut (polyphonie).  
Le 8 janvier, à 20 h 45 au Chai, à Capendu, précédé d'une conférence-débat sur la musique occitane, à 18 h 30.

**LA CONVIVIALITÉ, LA FAUTE DE L'ORTOGRAPHE**, par la compagnie belge Chantal et Bernadette (conférence-spectacle humoristique sur l'invariabilité des participes passés dans certaines conditions).  
Le 22 janvier, à 20 h 45, au Chai.

**GROS-CÂLIN**, par la compagnie La nuit se lève (théâtre sur la vie d'un statisticien qui adopte un python pour combler son manque de tendresse).  
Le 28 janvier, à 20 h 45, au théâtre Na Loba de Pennautier.

**ON S'OCCUPE DE TOUT**, par la compagnie audoise Les Frères Locomotives (Fanfare Toto, spectacle burlesque et musical).  
Le 12 février, à 20 h 45, au Chai, précédé d'une projection du film documentaire : Des couacs et des poètes.

**MLLE CHARTIER**, par la compagnie audoise Les chiens noirs du Mexique (théâtre : l'histoire d'une femme, Raymonde, qui perd la mémoire et essaye de recoller les morceaux de sa vie).  
Le 18 février, à 20 h 45, au Chai.

**TROU**, par Mathilde Paillette, accompagnée de Lauren Sobler (concert-conte)  
Le 19 février, à 20 h 45, au foyer Émilien-Combes de Moussoulens.

Autant d'occasions de partager des moments de culture, de rires, d'émotions et de joie avec Carcassonne Agglo et ses partenaires (\*\*).

 Plus de renseignements : [www.carcassonne-agglo.fr](http://www.carcassonne-agglo.fr)

“ Il y en a pour tous les goûts et à des tarifs accessibles...”



ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

# Une formation de très haut niveau dans l'Agglo

L'ouverture prochaine d'une antenne du CNAM dans le Réseau des Maisons de l'innovation, du numérique et de l'entrepreneuriat (R'Mine), « est une nouvelle pierre qui jalonne le chemin de la formation, qui va permettre à la matière grise locale de s'implanter et de s'épanouir sur notre territoire. C'est le fruit de ce que l'on sème depuis un certain temps, et une grande marque de reconnaissance », estime Christian Magro, vice-président de Carcassonne Agglo, délégué à la prospective économique, l'innovation et l'enseignement supérieur.



Talal Masri, directeur de l'IPST- CNAM de Toulouse, a profité de la 5<sup>e</sup> édition des JosTIC à l'Alpha[R], pour annoncer l'ouverture prochaine d'une antenne du Conservatoire national des arts et métiers dans ces locaux.

Créé par Napoléon, le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) est sans doute le plus ancien grand établissement d'enseignement supérieur et de recherche français. Il assure chaque année une bonne centaine de formations diplômantes, principalement dans les domaines techniques/scientifiques (ingénieurs, BTP...) et du tertiaire (management, comptabilité, droit, service aides à la personne, formation des formateurs...). Et bientôt à Carcassonne donc, grâce à la

labellisation « Cœur de territoire » décrochée haut-la-main par l'Agglo, qui figurait parmi les 3 ou 4 meilleurs dossiers de candidature.

« Un cabinet d'étude va désormais définir les formations adéquates, correspondantes aux besoins des habitants du territoire », précisait Talal Masri, directeur de l'IPST- CNAM de Toulouse, venu spécialement à Carcassonne.

